گزارش

زیر ذره بین کارشناسان بررسی شد؛

نقاط ضعف دستورالعمل شفاف‌سازی تراکنش‌های بانکی

عدم معرفی مصادیق اسناد مثبته، ارائه ندادن توضیح پیرامون صحت‌سنجی اطلاعات و عدم وجود ضمانت اجرا برای دستورالعمل بانک مرکزی پیرامون شفاف سازی تراکش های بانکی، از جمله نقاط ضعف این دستورالعمل مهم است. اخیرا بانک مرکزی با توجه به جزء (۳) بند «ح» تبصره (۱۶) قانون بودجه سال ۱۳۹۸، «دستورالعمل شفاف‌سازی تراکنش‌های بانکی اشخاص» را به شبکه بانکی کشور ابلاغ کرد. بر اساس این جزء از قانون بودجه امسال، بانک مرکزی موظف شده بود به منظور مبارزه با پولشویی و فرار مالیاتی انتقال وجوه با مبلغ بالا برای اشخاص حقیقی را مشروط به درج «بابت» و در صورت نیاز مشروط به ارائه اسناد مثبته نماید.

«دستورالعمل شفاف سازی تراکنش‌های بانکی اشخاص» اگرچه گام مثبتی در جهت اصلاح نظام مبارزه با پولشویی کشور و نشان از اراده بانک مرکزی برای اصلاحات در این زمینه است؛ اما از جهات مختلفی دارای نقص، ابهام و در مواردی نیز به دلیل موازی‌کاری در تدوین این دستورالعمل با برخی مفاد قانونی کشور مثل قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان متفاوت و حتی متعارض است. در ادامه این گزارش به برخی از مهم‌ترین این موارد اشاره خواهد شد.

عدم معرفی مصادیق اسناد مثبته

«اسناد مثبته» در حقیقت مهم‌ترین بخش دستورالعمل صادره توسط بانک مرکزی است؛ این اسناد مورد پذیرش بانک مرکزی هستند و برای توضیح مابه‌ازای تراکنش‌های بانکی برای نقل و انتقال وجوه با مبالغ بالا توسط مشتریان به شبکه بانکی کشور ارائه می‌شوند. بر اساس ماده (۱۱) این دستورالعمل برداشت وجوه با مبالغ بیشتر از ۲۰۰ میلیون تومان توسط اشخاص حقیقی و نیز بر اساس ماده (۱۲) آن، نقل و انتقالات وجوه با مبالغ بیشتر از ۱ میلیارد تومان برای اشخاص حقوقی و اشخاص حقیقی دارای حساب سپرده تجاری مشروط به ارائه اسناد مثبته و درج بابت است. بر اساس متن دستورالعمل بانک مرکزی توضیحات پیرامون مصادیق اسناد مثبته به آینده موکول شده است.

با توجه به مصوبه مجلس شورای اسلامی در رابطه با لزوم راه اندازی سامانه مودیان ذیل قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان، پیشنهاد می‌شود جهت تولید اسناد مثبته استاندارد از صورت‌حساب‌های الکترونیک استفاده شود. بدلیل عدم امکان تولید این صورت‌حساب‌ها در خارج از سامانه، کد مندرج روی این اسناد می‌توانند به عنوان اسناد مثبته برای واحد مبارزه با پولشویی مورد استفاده قرار گیرند. بر اساس این قانون، سازمان امور مالیاتی برای معاملات مربوط به اشخاص حقوقی و اشخاص حقیقی صاحب مشاغل، صورت حساب الکترونیک را به عنوان یک سند استاندارد تعیین کرده و مودیان مالیاتی باید این اسناد استاندارد را در سامانه تولید و ثبت کنند. در این صورت واحد مبارزه با پولشویی نیز می‌تواند از طریق شبکه بانکی کد اسناد مثبته را دریافت و آن را از طریق ارتباط درون‌سامانه‌ای با سازمان امور مالیاتی صحت سنجی کند. بنابراین در صورت راه‌اندازی سامانه تولید صورت‌حساب الکترونیک، نیازی به ارائه اصل قرارداد معاملات به شبکه بانکی نیست و ارائه کد صورت‌حساب الکترونیک به شبکه بانکی کفایت می‌کند؛ در این صورت شبکه بانکی به عنوان واسط میان مشتریان بانکی و واحد ضد پولشویی عمل می‌کند و تنها با ثبت کد اسناد مثبته زمینه را برای بررسی‌های بعدی واحد مبارزه با پولشویی فراهم می‌کند.

ارائه ندادن توضیح پیرامون صحت سنجی اطلاعات

علاوه بر اسناد مثبته یکی از مهم‌ترین چالش‌های دستورالعمل بانک مرکزی شیوه صحت‌سنجی این اسناد است؛ این در حالی است که در متن دستورالعمل هیچ اشاره‌ای به آن نشده و حتی به آینده نیز موکول نشده است. در صورت بهره‌گیری از صورت‌حساب‌های الکترونیک به عنوان اسناد مثبته، مسئله صحت‌سنجی موضوعیت خود را بطور کامل از دست خواهد داد زیرا فرایند تولید آن بگونه‌ای خواهد بود که امکان تولید آن خارج از سامانه و خارج از نظارت سازمان امور مالیاتی وجود نخواهد داشت. همکاری سازمان امور مالیاتی با بانک مرکزی برای راه‌اندازی سامانه تولید صورت‌حساب‌های الکترونیک و استفاده از این صورت‌حساب‌ها به عنوان اسناد مثبته می‌تواند علاوه بر اصلاح نظام مالیاتی و تقویت فرایند مقابله با پولشویی یک الگوی مناسب برای هم‌افزایی در تعاملات میان نهادهای اصلی اقتصادی در رونق تولید و بهبود وضعیت اشتغال کشور باشد.

عدم وجود ضمانت اجرا برای دستورالعمل

پیش از این دستور العمل بانک مرکزی بخشنامه‌های مشابهی برای الزام درج «بابت» در تمام دستور پرداخت های ارسالی در سامانه‌های ساتنا و پایا به شبکه بانکی ابلاغ کرده بود؛ اما بررسی‌های میدانی نشان می‌دهد بدلیل فقدان ضمانت اجرا و انگیزه کافی شبکه بانکی زمین مانده است.

برخی مصادیق موازی کاری در تدوین دستورالعمل بانک مرکزی

بر اساس ماده (۱۰) قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان اشخاص حقوقی و اشخاص حقیقی صاحب مشاغل مکلف اند حساب مرتبط با فعالیت شغلی خود را به سازمان امور مالیاتی اعلام کنند. همچنین بر اساس ماده (۱۱) این قانون بانک مرکزی مکلف است اطلاعات نقل و انتقال وجوه این حساب‌ها را برای سازمان امور مالیاتی ارسال کند. همچنین ماده (۱۰) و ماده (۱۱) قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان تکلیف درگاه‌های پرداخت و دستگاههای کارتخوان را تعیین کرده است و دستورالعمل بانک مرکزی با تعیین تکلیف مجدد آن‌ها نوعی موازی‌کاری در این زمینه است.

جمع بندی

در مجموع، دستورالعمل شفاف‌سازی تراکنش‌های بانکی در شرایط فعلی اقتصاد کشور مشروط به همکاری بین نهادی بویژه همکاری با سازمان امور مالیاتی، استفاده کامل از همه ظرفیت‌های قانونی کشور و پرهیز از موازی‌کاری می‌تواند گام بسیار مثبتی در راستای رونق تولید و کاهش بیکاری باشد.

در صورت همکاری بانک مرکزی و سازمان امور مالیاتی در اجرای هرچه سریع‌تر قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان و تولید صورت حساب‌های الکترونیک برای معاملات، این صورت حساب‌ها می‌تواند به عنوان اسناد مثبته برای واحد مبارزه با پولشویی بانک مرکزی مورد پذیرش قرار گیرد. همچنین بررسی تجربه کشورهای مختلف در رابطه با اعمال قوانین مشابه دستورالعمل بانک مرکزی نشان می‌دهد مسئله رعایت حریم خصوصی اشخاص، بخصوص اشخاص حقوقی در ارائه اطلاعات کاملاً مورد توجه قانون‌گذار بوده است. تجربه این کشورها نشان می‌دهد ارتباط و هماهنگی کاملی بین نظام مالیاتی و واحدهای مبارزه با پولشویی وجود دارد. مشتریان نظام بانکی در موارد خواسته شده کد اسناد مثبته استاندارد خود را در اختیار نظام بانکی قرار داده و واحد مبارزه با پولشویی از طریق شبکه بانکی کد اسناد مثبته را دریافت و آن را از طریق ارتباط با نظام مالیاتی صحت سنجی می‌کند؛ بنابراین بدون نیاز به ارائه اصل قراردادها و معاملاتی که گاهاً از اهمیت و محرمانگی بالایی برای فعالان اقتصادی برخوردارند، واحد مبارزه با پولشویی به این اطلاعات دسترسی یافته و در صورت نیاز اقدامات لازم در راستای وظایف خود انجام می‌دهد.

در پایان خاطر نشان می شود در صورت راه‌اندازی سامانه تولید صورت‌حساب‌های الکترونیک، اسناد مثبته به عنوان یکی از مهم‌ترین چالش‌های واحد مبارزه با پولشویی در دستورالعمل فعلی بانک‌مرکزی مرتفع شده و علاوه بر اصلاح نظام مالیاتی کشور، ساختار مبارزه با پولشویی نیز اصلاح و تقویت خواهد شد. این اسناد مثبته استاندارد علاوه کاربردی که در ساماندهی تعاملات اشخاص حقوقی و اشخاص حقیقی صاحب مشاغل ذیل قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان دارند؛ یکی از مهمترین زیرساخت‌های لازم برای اصلاح نظام مالیات بر درآمد اشخاص حقیقی و نیز اصلاح نظام مبارزه با پولشویی خواهد بود. **فارس**

در راستای کنترل قاچاق

سایت‌های فروش لوازم‌خانگی قاچاق مسدود شد

علیرغم توقف واردات رسمی لوازم خانگی کره‌ای، عرضه قاچاق این اقلام در برخی وبسایت‌های داخلی همچنان ادامه دارد، در همین راستا طی هفته جاری برخی از این وبسایت‌ها مسدود شدند.

با پایان مهلت عرضه لوازم خانگی فاقد اصالت در مرداد ماه ۱۳۹۸ و اتمام مهلت‌های تمدید شده برای اخذ و نصب شناسه کالای لوازم خانگی در ۱۵ بهمن ماه سال جاری، عملیات برخورد و جمع‌آوری لوازم خانگی قاچاق از سطح عرضه آغاز شد.

در همین راستا، برخورد با وب‌سایت‌های عرضه این اقلام نیز در دستور کار قرار گرفته است و در همین ارتباط مرتضی میری، رئیس اتحادیه لوازم‌خانگی در گفتگو با خبرنگار مهر، با اشاره به برخورد ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز با سایت‌هایی که اقدام به عرضه کالای قاچاق می‌کنند، گفت: از اوایل هفته جاری، با تعدادی از سایت متخلفی که پیشتر شناسایی شده بودند، برخورد شد و در حال حاضر این سایت‌ها از دسترس خارج شدند.

وی افزود: در ادامه این حرکت، تصمیم بر آن شد که اگر این مجموعه‌های مجازی، قصد ادامه فعالیت داشته باشند، می‌بایست مانند سایر سایت‌های قانونی، اقدام به دریافت مجوز و شناسه کالا کنند، در غیر این صورت فیلتر خواهند شد.

رئیس اتحادیه لوازم‌خانگی در پاسخ به این سوال که با توجه به شیوع ویروس کرونا آیا سایت‌های دارای مجوز، اقدام به فروش کالا می‌کنند یا خیر، اظهار داشت: در حال‌حاضر سایت‌های زیادی اقدام به عرضه لوازم خانگی با شناسه کالا می‌نمایند.

وی همچنین با تاکید بر اینکه مصرف‌کنندگان نهایی از تهیه کالاهای فاقد شناسه امتناع کنند، ادامه داد: در رابطه با تهیه لوازم‌خانگی از سایت‌ها باید گفت که مصرف‌کنندگان دقت داشته باشند تا کالای شناسه‌دار خریداری کنند.

رئیس اتحادیه لوازم خانگی افزود: در صورتیکه هر کدام از این سایت‌ها کالای فاقد شناسه به مصرف‌کننده نهایی ارائه کرد، مصرف‌کنندگان می‌توانند با سامانه ۱۲۴ ارتباط برقرار کرده یا اینکه به نهادهایی از جمله سازمان صمت استان یا اتحادیه لوازم‌خانگی مراجعه کنند.

میری با اشاره به آخرین وضعیت جمع‌آوری تابلوهای دو برند معروف کره‌ای گفت: در حال حاضر برند ال‌جی به شکل کامل تابلوهای خود را جمع‌آوری کرده، این در حالی است که یک برند کره‌ای تنها ۲۰ درصد از تابلوهای خود را برداشته و عملاً هنوز ۸۰ درصد تابلوهای آن در بازار موجود است که این شرکت متعهد شده آن‌ها را نیز از سطح شهر جمع کند. **مهر**

رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی تشریح کرد؛

جزئیات برپایی نمایشگاه مجازی بهاره

رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی گفت: با توجه به مشکلات ناشی از شیوع ویروس کرونا و لغو برگزاری نمایشگاه بهاره مقرر شد تا برای جبران بخشی از خسارت صنوف جشنواره بهاره مجازی جایگزین نمایشگاه بهاره شود.

علی رهبری در مورد نحوه برگزاری جشنواره بهاره مجازی، گفت: با توجه به شیوع ویروس کرونا و لغو برگزاری نمایشگاه بهاره در سراسر کشور ، براساس مطالعات انجام شده در وزارت صنعت، معدن و تجارت مقرر شد تا «جشنواره بهاره مجازی» جایگزین نمایشگاه‌های بهاره شود.

رئیس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صمت بیان داشت: اصناف برای عرضه کالاهای خود در نمایشگاه‌های بهاره اقداماتی را انجام داده بودند که با توجه به لغو برگزاری نمایشگاه‌های بهاره مقادیری زیادی از کالاهای خریداری شده به قصد عرضه در نمایشگاه‌های بهاره اکنون در انبارهای آن‌ها دپو شده است که مشکلات مالی و اقتصادی بسیاری را برای آنها فراهم آورده است، ضمن اینکه کسب و کار اغلب صنوف در شرایط فعلی با رکود مواجه است.

وی با بیان اینکه با برگزاری جشنواره مجازی بهاره بخشی از مشکلات صنوف حل خواهد شد، گفت: طبق اقدامات انجام شده و رایزنی با ۱۰۰ فروشگاه اینترنتی مقرر شد تا این فروشگاه‌های اینترنتی که اکنون در فضای مجازی به صورت قانونی و با مجوزهای قانونی در حال فعالیت هستند، فضایی را برای عرضه کالاهای مختلف صنوف فراهم آوردند.

رهبری اظهار داشت: اصناف مختلف که تمایل به عرضه کالاهای خود از طریق فروشگاه‌های زنجیره‌ای را داشته باشند، می‌توانند این آمادگی را به فروشگاه‌های زنجیره‌ای مورد نظر خود اعلام کنند و مقرر شده تا در اسرع وقت فروشگاه‌های زنجیره‌ای نسبت به ثبت‌نام صنوف اقدام کنند.

وی افزود: ضمن اینکه آموزش‌هایی توسط فروشگاه‌های زنجیره‌ای، بسیج اصناف و بسیج دانشجویی به صنوف داده می‌شود تا نحوه معرفی کالای خود را برای عرضه از طریق این فروشگاه‌های به دست آوردند.

رهبری اظهار داشت: براساس اعلام فروشگاه‌های زنجیره‌ای که در طرح جشنواره بهاره مجاز شرکت می‌کنند، برخی از این فروشگاه‌ها امکان عرضه کالا را برای صنوف فراهم می‌کنند، برخی علاوه بر این امکان سفارش را هم از مشتری دریافت می‌کنند و برخی دیگر علاوه بر دو امکان مذکور حتی کالا را برای مشتری ارسال می‌کنند.

خبر

رئیس کل بیمه مرکزی اعلام کرد

صدور بیمه نامه شخص ثالث بدون حضور مالک خودرو

رئیس کل بیمه مرکزی از صدور بیمه نامه شخص ثالث از امروز تا پانزدهم اردیبهشت ماه بدون نیاز به حضور مالک خودرو خبر داد.

غلامرضا سلیمانی با اشاره به تمهیدات بیمه مرکزی برای مقابله با کرونا گفت: به منظور رعایت نکات بهداشتی برای صاحبان خودرو که قصد دارند تا نسبت به تمدید بیمه نامه شخص ثالث اقدام کنند، تمهیداتی در نظر گرفته شده تا افرادی که بیمه نامه آن‌ها از امروز تا پانزدهم اردیبهشت ماه به اتمام می‌رسد، می‌توانند از طریق نرم افزارهای شرکت‌های بیمه نسبت به صدور بیمه نامه جدید اقدام کنند.

رئیس کل بیمه مرکزی ادامه داد: افرادی که امکان دریافت بیمه نامه جدید به صورت برخط را ندارند، تا پانزدهم اردیبهشت ماه وقت دارند تا نسبت به دریافت بیمه نامه اقدام کنند؛ در این فاصله در صورتی که بیمه نامه آن‌ها در این مدت منقضی بشود، با هماهنگی‌های انجام شده با شرکت‌های بیمه‌ای برای این دسته از صاحبان خودرو بیمه نامه جدید صادر می‌شود و بیمه نامه در اختیار شرکت‌های بیمه‌گر خواهد بود و مشتریان اگر علاقه مند بودند می‌توانند از طریق واتس آپ یا روش‌های دیگر عکس بیمه نامه اصلی را در اختیار داشته باشند تا در صورت نیاز ارائه دهند که با این قابلیت دیگر نیاز نیست تا تاریخ پانزدهم اردیبهشت به شرکت‌های بیمه مراجعه شود.

وی خاطر نشان کرد: از تاریخ پانزدهم اردیبهشت می‌توانند به شرکت‌های بیمه‌ای مراجعه و نسبت به پرداخت حق بیمه اقدام کنند تا اصل بیمه نامه دریافت شود. **بیمه مرکزی**

خبر

رئیس کنفدراسیون صادرات ایران

صادرات غیرنفتی به ۴۰ میلیارد دلار می‌رسد

رئیس کنفدراسیون صادرات ایران با اشاره به مشکلات روحی و روانی ناشی از ویروس کرونا بر جامعه گفت: عملیاتی شدن وعده‌های دولت برای رفع مشکلات فعالان اقتصادی می‌تواند آرامش را به جامعه بازگرداند.

محمد لاهوتی با اشاره به شیوع ویروس کرونا و تاثیر آن بر اقتصاد و صادرات کشور، گفت: با بسته شدن برخی از مرزهای تجاری به روی ایران پس از شیوع ویروس کرونا در کشورمان متاسفانه صادرات کشور هم تحت تاثیر شیوع کرونا قرار گرفت و صادرکنندگان ما دچار مشکلاتی فراوانی شده‌اند.

رئیس کنفدراسیون صادرات ایران بیان داشت: البته این اتفاق تنها مختص ایران نبوده و اکنون کشورهای زیادی در سطح جهان با این موضوع درگیر شده‌اند و قطعا اقتصادشان هم تحت تاثیر این پدیده قرار گرفته است. وی با بیان اینکه اقتصاد چین میلیاردها دلار از این موضوع متضرر شده است، گفت: برخی از کارخانه‌های آمریکا به علت اینکه قطعات یدکی مورد نیازشان از چین تامین نشده تعطیل شده‌اند و حتی صنعت گردشگری ایتالیا متاثر از این موضوع زمین‌گیر شده است.

لاهوتی با بیان اینکه بسیاری از کشورهای توریست درمان، جذب توریست آنها متوقف شده است، گفت: این در حالی است که هیچ کدام از این کشورها دچار تحریم نیستند و شرایط اقتصادی ما را ندارند.

وی با بیان اینکه علیرغم این شرایط در حال گذراندن این دوران سخت هستیم، افزود: با وجود این سختی‌ها و باز و بسته شدن مکرر مرزها تجاری کشورهای مختلف به روی صادرات ایران توانسته‌ایم صادرات را ادامه دهیم، اما آسیب‌های ناشی از آن نیز قابل چشم‌پوشی و یا کتمان نیست. **مهر**

اخبار

تولید شبانه‌روزی محلول و ژل‌های ضدعفونی برای مقابله با ویروس کرونا در البرز دارو

با تأکید رییس ستاد اجرایی فرمان حضرت امام(ره) و با بسیج تمام امکانات، محلول و ژل‌های ضدعفونی در شرکت البرز دارو برای مقابله با ویروس کرونا، به‌طور شبانه‌روزی تولید و در اختیار مردم قرار می‌گیرد.

به گزارش روابط عمومی گروه توسعه‌ی اقتصادی تدبیر، مدیرعامل شرکت البرز دارو با اشاره به تلاش شبانه‌روزی کارکنان این واحد تولید دارو برای کمک به مردم در تأمین اقلام بهداشتی گفت: به دستور رییس ستاد اجرایی فرمان حضرت امام(ره)، در روزهای ابتدایی انتشار ویروس کرونا در کشور، یکی از خطوط تولید شرکت را به تولید محلول و ژل‌های ضدعفونی‌کننده تغییر دادیم تا بتوانیم نیاز مردم و مراکز بهداشتی درمانی در این زمینه را برطرف کنیم.مهندس مرتضوی ادامه داد: با راه‌اندازی خط تولید اقلام ضدعفونی‌کننده، روزانه موفق به تولید ۷۵ هزار بطری ۲۴۰ سی‌سی برای مصارف مردمی و ۱۳۰۰ گالن ۲۰ لیتری برای مصارف مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستان‌ها شدیم.

مدیرعامل شرکت البرز دارو با بیان این‌که تنها مشکل تولید محلول‌های ضدعفونی‌کننده کمیابی الکل است، گفت: در صورت تأمین الکل مورد نیاز می‌توانیم ظرفیت تولید شرکت را به ۲ برابر افزایش دهیم تا از دغدغه‌ی کمبود مواد ضدعفونی‌کننده در کشور بکاهیم.

وی با ابراز امیدواری از شکست ویروس کرونا به همت ستاد مقابله با کرونا، نهادهای انقلابی و مردمی همچون ستاد اجرایی فرمان حضرت امام(ره) و مجاهدت تلاشگران عرصه‌ی سلامت کشور، همچنین همدلی و همراهی مردم افزود: ما نیز مانند همه‌ی بخش‌های کشور که برای کنترل ویروس جدید شبانه‌روز تلاش می‌کنند، به فعالیت خود ادامه می‌دهیم و با افتخار در کنار مردم عزیز از هیچ تلاشی دریغ نخواهیم کرد.

لازم به توضیح است با تأکیدات مقام معظم رهبری و رییس ستاد اجرایی فرمان حضرت امام(ره)، در همان روزهای ابتدایی انتشار ویروس کرونا، واحدهای زیرمجموعه این ستاد برای کمک به مردم و مراکز بهداشتی و درمانی کشور جهت پیشگیری و درمان این بیماری، بسیج شده و تمام توان خود را به این امر اختصاص داده‌اند.

در همین زمینه، از طریق این ستاد روزانه بیش از ۱۰۰ هزار ماسک N۹۵ و ۳۷۰ هزار محلول ضدعفونی‌کننده، ۱۰۵ هزار ژل ضدعفونی‌کننده و ۳۰ دستگاه اکسیژن‌ساز تولید می‌شود، همچنین ۱۰ کاروان سلامت برای مراقبت‌های بهداشتی و درمانی مردم به مناطق درگیر با ویروس اعزام و ۲۰ هزار خط تلفن برای مشاوره‌ی هم‌وطنان در خصوص این بیماری، راه‌اندازی شده است.

تمهیدات مراقبتی بانک آینده جهت مقابله با ویروس کرونا

انجام غیرحضوری عملیات بانکی تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال/ تمدید خودکار اعتبار کارت‌ها تا پایان سال ۹۹/ ضدعفونی مستمر شعب بانک ها، بررسی سلامت کارکنان و نیز توزیع بسته کامل مراقبتی

بانک آینده با هدف کاهش مراجعه هم‌وطنان به شعب بانک و صیانت از سلامتی مشتریان، خدمات ویژه‌ای را انجام داده است.

به گزارش روابط عمومی بانک آینده این بانک در راستای جلوگیری از شیوع بیماری کرونا و مراقبت سلامت هم‌وطنان گرامی و کارکنان زحمت‌کش خود، علاوه بر کاهش ساعات کاری واحدهای خود در ستاد مرکزی و شعب بانک، سقف برداشت از تمام دستگاه‌های خوپرداز پنج میلیون ریال (پانصد هزار تومان) و ابزارهای غیرحضوری (سامانه پیشخوان مجازی، همراه‌کارت و دیگر درگاه‌های اینترنتی) را در هر شبانه‌روز به ۱۰۰ میلیون ریال (۱۰ میلیون تومان)، افزایش داد. این بانک هم‌چنین در اقدامی دیگر، تمامی کارت‌هایی که تاریخ اعتبار آن‌ها، اسفندماه امسال و فروردین‌ماه سال ۱۳۹۹ به‌پایان می‌رسد را بدون نیاز به مراجعه حضوری مشتریان به شعب و به‌طور خودکار به‌مدت یک‌سال، تمدید کرده است.از سوی دیگر، از آن‌جا که بانک‌ها به‌علت مراجعات مستمر و تماس بیش‌تر با اسکناس، در شرایط ویژه کنونی، از حساسیت بیش‌تری برخوردارند؛ اقدامات پیش‌گیرانه‌ای در این خصوص در دستورکار بانک آینده قرار گرفته که از آن جمله می‌توان به اجرای روزانه عملیات ضدعفونی شعب، بررسی مداوم سلامت کارکنان، توزیع تجهیزات و بسته‌های بهداشتی، شامل: دست‌کش، ژل و مواد ضدعفونی‌کننده ویژه بانکداران شعب و نیز طراحی و پخش بروشورها و کلیپ‌های آموزشی- بهداشتی در کانال‌های ارتباطی (تارنمای رسمی و شبکه‌های اجتماعی بانک)، با هدف اطلاع‌رسانی بهینه به سرمایه انسانی فعال در بانک و نیز مشتریان و مراجعه‌کنندگان اشاره کرد.

این خدمات و تمهیدات، تنها بخشی از اقدامات و فرآیندهای پیش‌بینی شده از سوی بانک آینده، با هدف کاهش مراجعه حضوری هم‌وطنان و حفظ و ارتقای سلامت عموم جامعه است؛ بدیهی است که همکاری مشتریان گرامی و بهره‌گیری از این ظرفیت‌ها، نقش مؤثری در مواجهه و جلوگیری از توسعه بیماری کرونا خواهد داشت.