

نکته‌سنج!

چرا مردم به بیمه‌ها اعتماد ندارند؟!



فرهاد خادمی

چرا مردم به بیمه‌ها اعتماد ندارند،چرا مردم از خدمات بیمه‌ای راضی نیستند؟چرا مردم گرفتار قوانین پیچیده و حتی بعضاً متناقضه بیمه‌ها می‌شوند؟اصولاً چرا بیمه‌های بازرگانی آنگونه که باید نتوانسته اعتماد عمومی را جلب کند و در زندگی مردم نهادینه شود؟ اگر بخواهیم از موضوعات مختلفی که مردم درارتباط با بیمه‌ها گرفتار می‌شوند نویسیم مثنوی هفتادمن می‌شود. یکی از دلایل این بی‌اعتمادی، وجود قوانین پیچیده و مبهم است که گاه باعث می‌شود مردم نتوانند از خدمات بیمه به‌طور کامل بهره‌مند شوند. این مسئله حتی در بین بیمه‌گذاران قدیمی هم دیده می‌شود. بسیاری از افرادی که سال‌هاست حق بیمه خود را پرداخت کرده‌اند، در زمان درخواست خسارت با هزاران دلیل مواجه می‌شوند که شامل پوشش بیمه‌ای نمی‌شود.

بی‌اعتمادی مردم به بیمه‌ها یکی از مشکلات جدی و همه‌گیر است که ریشه در مجموعه‌ای از عوامل دارد. یکی از مهم‌ترین این عوامل، وجود قوانین پیچیده و مبهم بیمه‌ای است که به‌جای کمک به مردم، بیشتر به نفع شرکت‌های بیمه عمل می‌کند.

مردم، وقتی نوبت به درخواست خسارت می‌رسد، با دیوارهای بلند از مقررات و بندهای پیچیده مواجه می‌شوند. شرکت‌های بیمه با هزاران دلیل و توجیه، سعی می‌کنند از زیر بار تعهداتشان شانه خالی کنند و همین مسئله باعث ناراضیاتی و ناامیدی بیمه شدگان می‌شود. این رویکرد ناعادلانه و خودخواهانه شرکت‌های بیمه، نه تنها اعتماد مردم را از بین می‌برد، بلکه به کاهش تمایل افراد به استفاده از خدمات بیمه‌ای منجر می‌شود. چرا باید مردم به سیستمی اعتماد کنند که در مواقع نیاز واقعی، آنها را تنها می‌گذارد و به جای حمایت، تنها به فکر منافع خود است؟

لذا لازم است که شرکت‌های بیمه برای بازگرداندن اعتماد مردم، بایدند در قوانین و مقررات خود تجدید نظر کرده و به سمت شفافیت بیشتر و تعهد به مشتریان بروند. تنها در این صورت است که می‌توان به بازسازی اعتماد از دست رفته مردم امیدوار بود.

شرکت‌های بیمه نه تنها باید قوانین و مقررات خود را شفاف‌تر کنند، بلکه باید به تعهدات خود پایبند باشند و به‌جای پیندا کردن راه‌هایی برای فرار از پرداخت خسارت، به مردم کمک کنند. نبود شفافیت و استفاده از بندهای مبهم و پیچیده، تنها به بی‌اعتمادی بیشتر مردم دامن می‌زند.

بسیاری از بیمه‌گذاران از پس از سال‌ها پرداخت حق بیمه، زمانی که به خدمات بیمه‌ای نیاز دارند، با بی‌اعتمادی و سردردی‌گمی مواجه می‌شوند. این تجربه‌های ناخوشایند باعث می‌شود که مردم از بیمه‌ها به عنوان ابزاری برای کسب سود و منافع شرکت‌ها یاد کنند، نه به عنوان یک سیستم حمایتی که باید در مواقع بحرانی به آن‌ها کمک کند.

یکی دیگر از مسائل اصلی و دلایلی که مردم را از استفاده از بیمه منصرف می‌کند، بهانه‌جویی‌های شرکت‌های بیمه است. وقتی فردی خسارت وارد شده به خود را برای جبران به بیمه اعلام می‌کند، در بسیاری از موارد با دلایلی مانند «این مورد تحت پوشش بیمه نیست»، «بیمه شما شامل این نوع خسارت نمی‌شود» یا «بیمه‌نامه شما این شرایط را پوشش نمی‌دهد»، مواجه می‌شود.

شرکت‌هایی که باید پشتیبان مالی مردم در مواقع بحرانی باشند، به‌جای ارائه خدمات شفاف و بدون دردسر، به نفع خود از قوانین پیچیده و بندهای مبهم‌نامه‌ها سوء استفاده می‌کنند.

این رفتار ناعادلانه و فریبنده، اعتماد مردم را به کلی از بین می‌برد. چگونه می‌توان به سیستمی اعتماد کرد که در مواقع نیاز واقعی، تنها به‌دنبال یافتن بهانه‌ای برای عدم پرداخت خسارت است؟

شرکت‌های بیمه باید چه تغییریاتی ایجاد کنند؟

۱- شفافیت در قراردادها: شرکت‌های بیمه باید به‌جای استفاده از بندهای مبهم و پیچیده، قراردادهای خود را شفاف‌تر کنند و تمامی شرایط و محدودیت‌ها را به‌طور واضح به مشتریان اعلام کنند.

۲- تعهد به مشتریان: بیمه‌ها باید به تعهدات خود پایبند باشند و به‌جای بهانه‌جویی، خسارات را به‌موقع و به‌طور کامل پرداخت کنند.

۳- بهبود خدمات مشتریان: شرکت‌های بیمه باید خدمات مشتریان خود را بهبود بخشند و به شکایات و درخواست‌های بیمه‌گذاران با دقت و سرعت پاسخ دهند.

۴- آموزش و اطلاع‌رسانی: بیمه‌ها باید به مردم با زبان ساده قابل فهم آموزش دهند که چگونه می‌توانند از خدمات بیمه‌ای بهره‌مند شوند و اطلاعات صحیح و جامعی درباره شرایط و پوشش‌های بیمه‌ای ارائه دهند.

۵- نظارت و بازرسی مستقل: وجود یک نهاد نظارتی مستقل که عملکرد شرکت‌های بیمه را بررسی و ارزیابی کند، می‌تواند به افزایش شفافیت و کاهش بهانه‌جویی‌ها کمک کند.

این تغییرات می‌تواند به بازسازی اعتماد مردم نسبت به بیمه‌ها کمک کند و این سیستم حمایتی را به ابزاری کارآمد و قابل اعتماد تبدیل کند.

۶- هزینه‌های بالا: بیمه‌ها ممکن است هزینه‌های بالایی داشته باشند و برخی افراد نتوانند این هزینه‌ها را پرداخت کنند. این موضوع نیز می‌تواند به کاهش اعتماد مردم به بیمه‌ها منجر شود.

انتظارمردم ازسازمان بیمه مرکزی که یک نهاد دولتی و رگلاتور شرکت‌های بیمه‌ای است این است که تا با قوانین و نظارت‌های سختگیرانه اجازه ندهند مردم در هزارتوی قوانین پیچیده شرکت‌های بیمه سرگردان شوند و از همه جا نا امید و رانده شوند.این خواسته و انتظار زیادی نیست که این نهاد دولتی باید تسهیل‌گر آن برای مردم باشد.

گزارش

این روزها، کمبود آب در کشور به دلیل کاهش شدید بارش‌ها، یک موضوع داغ شده است که مسئولان و رسانه‌ها به آن می‌پردازند.

اما همچون گذشته این مسئله مهم برای مردم اهمیتی ندارد و این بی‌اهمت شمردن مسئله مهمی چون کمبود آب از سوی مردم قطعاً تبعات منفی خواهد داشت چرا که نخستین قشری که آسیب جدی این وضعیت را خواهد خورد مردم هستند. تهران اما شرایط وخیم‌تری دارد تا جایی که از هم اکنون سدهای تأمین کننده آب شرب تهران به کف رسیده و از دریاچه پشت سدها هم خبری نیست.

با این وضعیت چه باید کرد؟ در واقع چه می‌توان کرد تا چالش‌ها و تنش‌های کمبود آب کمترین تأثیر منفی را داشته باشد؟

قاعدتاً، درست مصرف کردن و صرفه جویی در آب بهترین گزینه برای گذارندن ماهه‌ایی است که در پیش رو داریم. در غیر این صورت آب را نمی‌توان در کارخانه، کارگاه یا آزمایشگاه تولید کرد بلکه باید برف باران بیبارد و ذخایر سدها و آب‌های زیرزمینی را تأمین کند.

تهران، هم پرجمعیت شده و هم عمودی رشد کرده است که برای رساندن آب به طبقات بالا، سازمان آب با مشکلات جدی روبرو است. کاهش فشار آب بر روی خدمات رسانی به آپارتمان‌های بلندمرتبه تأثیر می‌گذارد.

با این وجود علاوه بر صرفه جویی می‌توان بر روی یک امکان دیگر نیزفکر کرد.مهاجرت از تهران به دیگر شهرهایی که ظرفیت پذیرش دارد می‌تواند یکی از گزینه‌ها بدولت برای تشویق به کوچ از تهران باشد.

در این میان برخی کشورهای همسایه نیز در بروز بحران آبدر کشور دخیل‌اند، مانند افغانستان طالبان که هر چه با آنها با زبان دیپلماسی گفت‌وگو می‌شود اما حق آبه ایران ار زود هیرمند نمی‌دهند.

قدر مسلم بحران آب جدی است و برای مدیریت آن باید اقدام شود.

سیاست‌روز

تهران غیرقابل سکونت!



رئیس جمهور نیز دیروز نسبت به وضعیت آب کشور به ویژه تهران ابراز نگرانی کرد و هشدار داد که «در تهران برای سال آینده با ناترازی آب مواجه هستیم». پزشکیان عنوان کرد: این مسئله از الان باید مدیریت و برای آن فکر شود.

مسعود پزشکیان که دیروز در جلسه شورای برنامه‌ریزی و توسعه استان تهران که در بی سفر استانی وی برگزار شد، بیان کرد: تهران در ضمن همه تهدیدهای انرژی، زیست‌محیطی و غیره که دارد ولی بهترین فرصت‌ها را هم داراست؛ بداینکه به نیاز نیست مشکل را غیر از خودمان جست‌وجو کنیم. وی افزود: ما باید در مدارس، آموزش‌مان

نبویان نماینده مجلس:

«شعام» برای جلوگیری از دوقطبی قانون حجاب را تعویق انداخت

نبویان تأکید کرد: دشمنان به دنبال ایجاد شکاف و دو قطبی در جامعه هستند و ما نباید با رفتارهای نادرست، زمینه را برای سوءاستفاده آن‌ها فراهم کنیم. متأسفانه برخی دوستان ما بدون در نظر گرفتن شرایط کلی کشور، اقدام به انتقادهای تند می‌کنند که این موضوع می‌تواند به وحدت ملی آسیب برساند. وی با اشاره به تأکیدات مقام معظم رهبری درباره ممنوعیت دو قطبی‌سازی، گفت: مقام معظم رهبری به درستی تأکید کرده‌اند که دو قطبی‌سازی در جامعه ممنوع است. ما باید از تجربه سال ۱۴۰۱ درس بگیریم و مراقب باشیم که دشمن نتواند با ایجاد اختلافات داخلی، کشور را به سمت بحران سوق دهد. هرگونه اقدام عجولانه یا تندروانه می‌تواند به این هدف دشمن کمک کند.

نماینده مردم تهران در مجلس شورای اسلامی در بخش دیگری از سخنان خود به اقدامات تندروانه برخی گروه‌ها اشاره کرد و گفت: «متأسفانه برخی افراد تندرو در حال سامان‌دهی جمع‌ات و ایجاد بحران‌های مصنوعی هستند. این افراد در موضوعات مختلف، از جمله عملیات نظامی، واکنسیانیون کرونا و حتی

شورای نگهبان بخش دوم لایحه بودجه ۱۴۰۴ را تأیید کرد

که برای اصلاح به مجلس شورای اسلامی برگردانده شد. همچنین ۳ مصوبه همچنان در شورای نگهبان در دست بررسی است.

سختگوی شورای نگهبان بیان کرد: همچنین از ابتدای سال جاری تاکنون ۱۸ اساننامه به شورای نگهبان ارسال شد که ۱۴ اساننامه تأیید شد و ۴ اساننامه در دست بررسی است. همچنین ۱۵۶ نامه دیوان عدالت اداری برای اعلام نظر شرعی نیز طی یک سال به شورای نگهبان ارسال شد که نتایج بررسی نامه‌های دیوان عدالت در جلسات فقهای شورای نگهبان عبارت است از اینکه ۱۱۹ نامه خلاف موازین شرع شناخته نشد و ۳۷ نامه خلاف موازین شرع شناخته شد.

طحان نظیف در پاسخ به سوالاتی درباره مصوبه تعویق انتخابات شوراهای معنویان کرد: باتوجه به تعویق ۱۰ ماهه ززمان برگزاری انتخابات شوراهای اسلامی شهر و روستا، انتخابات میان دوره‌ای مجلس خبرگان رهبری در دو استان و انتخابات میان دوره ای مجلس شورای اسلامی در ۵ حوزه انتخابیه در سال ۱۴۰۵ برگزار خواهد شد.

وی همچنین درباره ورود هیئت عالی نظارت بر حسن اجرای سیاست های کلی نظام به بررسی تمامی طرح‌ها و لوایح تصویبی در مجلس و تأخیری که این مسئله در تبدیل شدن مصوبات مهم مجلس به قانون ایجاد کرده عنوان کرد: مصوبات مجلس شورای اسلامی همانطور که برای شورای نگهبان ارسال می‌شود تا خلاف موازین شرع و قانون اساسی نبودن آن بررسی شود، به هیئت عالی نظارت بر حسن اجرای سیاست‌های کلی نظام نیز ارسال می‌شود که مغایر با سیاست‌های کلی نبودن آن‌ها بررسی شود. اگر اعضای هیئت عالی نظارت بر حسن اجرای سیاست‌های کلی نظام بدین نتیجه برسند که مصوبه‌ای خلاف سیاست‌های کلی نظام است، نظرشان را به شورای نگهبان اعلام می‌کنند و درباره روند بررسی مصوبات در این هیئت باید این موضوع را از مسئولان و سختگوی مجمع تشخیص جویا شوید.

وی با تأکید بر لحاظشدن تمامی جوانب منافع ملی در بررسی این ۲ مصححت نظام تمامی جوانب مربوط به حساسیت‌های کشور را برای رسیدن به بهترین تصمیم در راستای تحقق منافع ملت را مدنظر قرار خواهند داد.

سختگوی مجمع تشخیص مصححت نظام همچنین اعلام کرد: جلسات مربوط به بررسی پالرمو و CFT در مجمع تشخیصی در جلسات ابتدایی سال ۱۴۰۴ برگزار خواهد شد.

یکشنبه ۲۶ اسفند ۱۴۰۳ شماره ۶۶۶۱ |

www.siasatrooz.ir | info@siasatrooz.ir | @siasatrooz

پزشکیان با بیان اینکه ناترازی‌ها با کمک دانشگاهیان قابل حل است و نه با بگیر و ببند، عنوان کرد: توسعه زیرساخت راه‌آهن، توسعه ناوگان حمل‌ونقل، ساخت مدارس و فضای درمانی در اختیار شوراهای شهر و روستاست و با کمک هم حل خواهد شد؛ تهران همه‌چیز را برای حل مسائلش دارد، منابعی در تهران داریم که سایر شهرها از این امکانات برخوردار نیستند.

وی گفت؛ در تهران برای سال آینده با ناترازی آب مواجه هستیم، این مسئله از الان باید مدیریت و برای آن فکر شود. با وضعی که در استفاده از منابع در تهران پیش می‌رویم دیگر امکان ادامه زندگی وجود ندارد. عدم تناسب منابع و مصارف، یعنی مشکل دیگر تهران، خطر فرونشست زمین است که مقدار زیادی است؛ نباید این مسئله را رها کرد. گفتم می‌شود پایتخت جابه‌جا نشود، باشد ولی مدیریت کنید.

رئیس جمهور با تصریح به اینکه باید جلوی توسعه تهران گرفته شود، اظهار داشت: بهترین امکانات، مدیران و کارشناسان در تهران حضور دارند و این یعنی می‌توان مشکلات را حل کرد، فقط باید همت کنیم و این ظرفیت‌ها را به‌کار بگیریم. پزشکیان گفت: باید مشکل مراکز آموزشی را حل کنیم؛ به‌عنوان مثال، شهرداری می‌تواند مدرسه بسازد و یا اینکه زمین اختصاص دهد و ما با مشارکت مردم می‌توانیم بسازیم، چراکه زمین وجود داشته و تغییر کاربری داده شده است. مدیران کل آموزش و پرورش باید برای حل مشکل فضا‌های آموزشی مطالبه‌گری کنند و همگان در این زمینه مسئولیت بپذیری دارند.

وی اضافه کرد: همه ناترازی‌ها قابل حل است و راه علمی، وحدت و انسجام می‌خواهد و می‌توانیم از پس آن برآییم، اما اگر یک راه‌حل را انتخاب کردیم، همه باید بر آن تأکید کنیم و اجرا کنیم.

رئیس جمهور هم‌چنین اعلام کرد که امروز باید به دیدار رهبر معظم انقلاب اسلامی برود.

کارشناسی و همچنین استماع نظرات گوناگون، کمیسیون مشترک به ۲ لایحه یادشده رای مثبت داد.

مجلسن دهنوی با اعلام این خبر، تأکید کرد: بحث FATF در مجمع تشخیص در دستور کار نیست و فقط پالرمو و CFT در کمیسیون مشترک مورد بحث و بررسی قرار گرفته است.

سختگوی مجمع تشخیص مصححت نظام با بیان اینکه طبق قانون باید لوایح پالرمو و CFT در صحن مجمع بررسی شوند، یادآور شد: تصویب این ۲ لایحه به سه پنجم رای اعضا نیاز دارد.

سختگوی مجمع تشخیص مصححت نظام با اشاره به بررسی پالرمو و CFT در کمیسیون مشترک، گفت: پس از بررسی ابعاد مختلف و جلسات متعدد

در کمیسیون مشترک، گفت: پس از بررسی ابعاد مختلف و جلسات متعدد